

# 江苏省生源地信用助学贷款

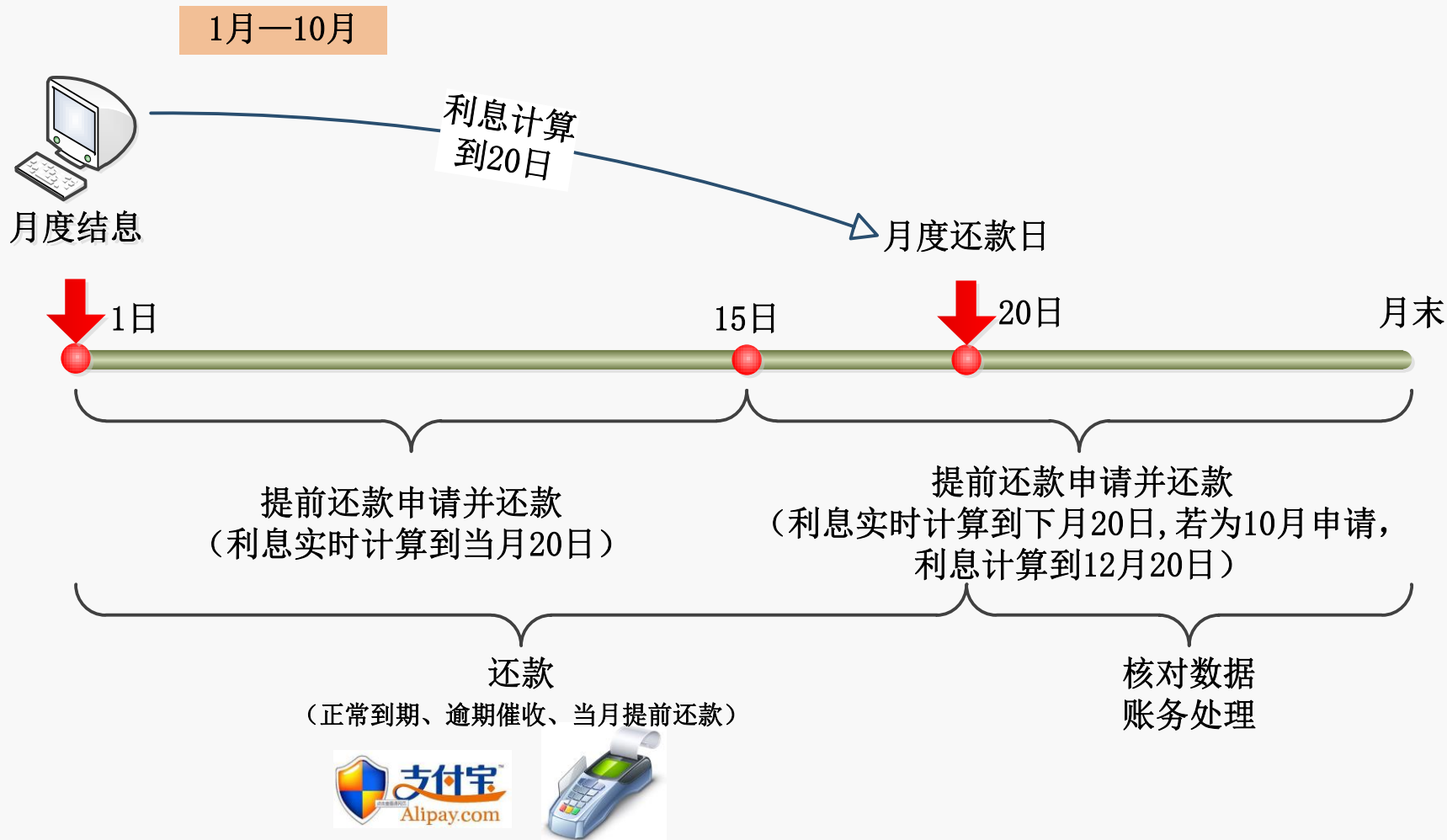
## 还款简介

- ◆ 《借款合同》变更分为助学贷款业务一类变更和助学贷款业务二类变更（以下简称“一类变更”、“二类变更”）。
- ◆ 一类变更包括：还款计划变更（需经开行核准后生效）；
- ◆ 二类变更包括：就学信息变更、账户信息变更、身份信息变更、共同借款人变更（无需开发银行核准）。
- ◆ （一）就学信息变更
- ◆ 就学信息变更是指由于借款学生录入错误，或因其休学、升学、留级、跳级、退学、开除学籍、出国、转学等原因需要对高校名称、入学年份、学制或毕业年份进行修改的行为。
- ◆ 1.一般来说，就学信息变更还将引起还款计划的变更。
- ◆ 2.对于首次贷款的学生。在回执录入前，借款学生及县级资助中心都可以修改就学信息，修改就学信息后，《申请表》、《借款合同》均需要重新签订；录入回执后，只能到县资助中心通过就学信息变更的方式修改就学信息。
- ◆ 3.对于续贷的学生。只能到县资助中心通过就学信息变更的方式修改就学信息。
- ◆ 4.就学信息变更只要县资助中心提交并审核。

- ◆ (二) 还款计划变更
- ◆ 对合同贴息起止日、宽限期起止日进行变更以调整还款计划的事项。
- ◆ 1. 毕业当年9月1日起自付利息，如果还款计划变更晚了，中间产生的利息学生自担。
- ◆ 2. 合同已经清，无需变更还款计划。
- ◆ (三) 账户信息变更
- ◆ 原代理结算行模式下，借款学生续贷或因其它原因需变更个人账户的，将其代理结算行个人账户统一变更为第三方支付平台个人账户。
- ◆ (四) 身份信息变更
- ◆ 借款人由于录入有误、更名或变更身份证号码需要进行变更。
- ◆ (五) 共同借款人变更
- ◆ 借款学生因更换共同借款人，需要对共同借款人进行变更。
- ◆ 注：以上5种变更，都需要**借款学生或共同借款人**任一方到县级资助中心办理有关变更手续，并向县级资助中心提交相关证明材料，同时签署《\*\*\*变更单》。

- ◆ 一、提前还款
- ◆ 2015年，国家开发银行对助学贷款提前还款进行了全面的优化。
- ◆ （一）优化内容
- ◆ 1.延长还款时间：1月—10月，**每月1日**起就可在系统中查询到当月应还本息，并开始还款；11月—12月，11月1日起就可在系统中查询到年底应还本息，并开始还款。
- ◆ 2.优化提前还款：**每天**都可申请提前还款，根据申请时间确定相应的结息日和利息金额（利息计算到结息日）。
- ◆ 3.优化POS机和支付宝还款：未申请提前还款时，自每月1日起可使用POS机和支付宝还款（针对正常或逾期还款合同）；申请提前还款后，当时即可使用POS机或支付宝还款。
- ◆ （二）提前还款结息
- ◆ 1月—9月及12月：每月**15日（含）**之前提交申请，利息计算至当月20日（结息日），学生应于当月20日前还款；15日之后提交申请，利息计算至次月20日（结息日），学生应于次月20日前还款。
- ◆ 10月—11月：10月1日—15日提交申请，利息计算至10月20日（结息日），学生应于10月20日前还款；**10月16日—11月30日**提交申请，利息计算至**12月20日（结息日）**，学生应于12月20日前还款。

## ◆ 月度还款示意图



- ◆ (三) 关键时间点
- ◆ **1日**：每月1日系统都会执行结息操作，结息完成后即可开展催收及还款工作。
- ◆ **15日**：提前还款申请的分界点，15日（含）之前申请，记为当期提前还款，15日之后申请，记为下期提前还款。
- ◆ **20日**：最主要的还款日期，当月还款工作应在20日前基本完成。21日凌晨，支付宝会根据助学贷款系统指令到学生账户中进行划扣。
- ◆ **10月15日**：还款计划变更截止时间点，10月16日-12月31日不能执行还款计划变更。
- ◆ (四) 无法申请提前还款情形
- ◆ 1.对于即将到期的合同，到期月份前一个月的16日（含）之后，无法再申请提前还款。
- ◆ 2.对于同一笔合同，完成前一次提前还款的确认扣款操作后，才能重新申请提前还款。
- ◆ 例1：学生8月1日为合同申请**部分**提前还款，则8月15日前，无法再为该合同申请提前还款。如有需要，可删除原申请后重新申请。
- ◆ 例2：学生8月1日为合同申请**部分**提前还款，则8月16日后，无法为该合同申请9月提前还款。需完成8月确认扣款后，才能再次申请。

- ◆ 3. **每月15日前**申请提前还款时，若当月20日前有应还本息未结清，且未确认扣款，则无法申请提前还款。
- ◆ 例：学生7月20日有应还逾期本息，未确认扣款且尚未结清，则8月1日—15日申请任一合同提前还款时，系统提示无法操作，此时，先完成7月20日确认扣款，或使用POS机/支付宝主动还款功能偿还逾期本息后，即可申请8月20日提前还款。
- ◆ 4. **每月15日后**申请提前还款时，若学生当月应还本息未结清，且未确认扣款，则无法申请提前还款。
- ◆ 例：学生8月20日有应还逾期本息，未确认扣款且尚未结清，则8月16日—31日申请任一合同提前还款时，系统提示无法操作。此时，使用POS机/支付宝主动还款功能偿还逾期本息后，即可申请9月20日提前还款。
- ◆ （五）其他操作
- ◆ 1.使用POS机或支付宝主动还款时，还款资金将按天进行归集，并于次日转账分行。
- ◆ 2.还款日为当月20日的代理行扣款文件，16日后才能从系统中导出批量扣款表（16日前会有提前还款数据随时补充到扣款表中）。
- ◆ 3.若已导出代理行或支付宝扣款文件，则无法对扣款文件中的学生执行账户信息变更操作，需确认扣款后才能完成变更。

- ◆ 二、通过支付宝还款
- ◆ 通过支付宝还款有两种方式：一是直接充值还款，二是使用“主动还款”功能还款。
- ◆ 1. 直接充值还款
- ◆ 可以由借款学生本人网银充值或委托他人转账（或充值）。直接充值还款的优点是可随时充值，还款日（通常为21日凌晨）由支付宝自动划扣；缺点是充值后资金停留在支付宝账户中，存在被挪用风险。
- ◆ 2. 使用“主动还款”功能还款
- ◆ 借款人本人或委托他人使用“主动还款”功能，按照支付宝系统提示逐步完成还款。
- ◆ 注：
  - ◆ （1）对于申请了提前还款的借款人，可在**还款日前**随时使用“助学贷款还款”功能；对于**未**申请提前还款但有逾期或到期等应还本息的借款人，可在系统结息（通常为**每月1日**）后至**还款日前**使用“助学贷款还款”功能还款。
  - ◆ 简单来说：在“**贷后管理—本息回收—批量扣款**”中查到还款数据后（即完成月度结息，或申请了提前还款），才可以使用支付宝主动还款。



- ◆ (2) 超过支付宝主动还款截止日期后（该笔金额的扣款日期），无法使用支付宝主动还款。
- ◆ 例：8月提前还款或逾期催收的合同，8月21日停止支付宝主动还款功能。8月31日到期的合同，9月1日停止支付宝主动还款功能。
- ◆ (3) 每天23:00:00—23:59:59无法使用支付宝主动还款。
- ◆ (4) 还款数据发送支付宝进行批量扣款时（即扣款日当天零点至支付宝扣款结果导入助学贷款系统期间），无法使用支付宝主动还款。
- ◆ (5) 必须一次性足额还款，不能分次支付。
- ◆ (6) 目前支付宝还款、POS机还款与开行系统直连，一方还款成功，则另一个还款通道将关闭。

## ◆ 3. “助学贷款还款” 功能介绍

支付宝

消息 1 | 退出 | 帮助中心 | 提建议 | 更多

您有 1 条未读消息 [我知道了](#)

您有国家开发银行助学贷款需要还款

我的支付宝 | 账户管理 | 交易记录 | 安全中心 | 会员专享 | 应用中心 | 转账

常用功能: 手机服务 | 实名认证 | 收支明细 | 充值记录 | 找回支付密码 | 数字证书

普通账户

可用余额 0.00 元 [充值](#) [提现](#) [转账](#)

安全等级:

红包: 0 个 | 集分宝: 0 个 | 微客优惠券: 0 张

未认证 | 未申请 | 未绑定

我的应用 (1)

**助学贷款还款**

推荐应用 [更多](#)

我要付款 [+添加](#)

转账到他人支付宝账户, 即时到账

您的账户状态检测结果:

账户安全程度: 低

是  否 (不知道)

[下一步](#)

支付便捷度: 低

信息完整度: 40%

登录学生的支付宝还款账户，系统会自动弹出还款提示信息。

可以将“助学贷款还款”应用加入“我的应用”中，方便还款。

### ◆ (1) “助学贷款还款”功能

伏德 | 消息 1 | 退出 | 帮助中心 | 提建议 | 更多

我的支付宝 | 账户管理 | 交易记录 | 安全中心 | 会员专享 | 应用中心 : 转账 缴费 还款 担保 理财

我的应用 (9) [设置]

还款 (3)

- 信用卡还款 已添加
- 还贷款 +添加
- 助学贷款还款 +添加**

更多应用 >

### 助学贷款还款

查看记录 功能演示

我要还款

支持还贷银行:

国家开发银行  
China Development Bank

支持还贷方式:

网上银行( 23家 ) 快捷支付( 74家 )

登录任何一个支付宝账户，都可以在“应用中心”的“还款”分类中找到“助学贷款还款”应用。

### ◆ (2) “助学贷款还款”功能——查询贷款信息

支付宝

伏德 | 消息 1 | 退出 | 帮助中心 | 提建议 | 更多

我的支付宝 | 账户管理 | 交易记录 | 安全中心 | 会员专享 | 应用中心 | 转账 | 缴费 | 还款 | 担保 | 理财

### 助学贷款还款 [查看记录](#)

— 1. 贷款查询 2. 确认还款 3. 付款 4. 还款成功 —

借款人支付宝账户名:

借款人身份证:   
请输入15位或18位身份证号码。

验证码:   看不清，换一张  
请输入右图中字符，不区分大小写。

[查询还贷信息](#)

知道学生的还款账户和身份证号，就可以查看还款信息并完成还款。

### ◆ (3) “助学贷款还款”功能——确认贷款信息

支付宝

伏德 | 消息 1 | 退出 | 帮助中心 | 提建议 | 更多

我的支付宝 | 账户管理 | 交易记录 | 安全中心 | 会员专享 | 应用中心 | 转账 | 缴费 | 还款 | 担保 | 理财

我的应用 (9) [设置]

还款 (3)

- 信用卡还款 已添加
- 还贷款 +添加
- 助学贷款还款 +添加

更多应用 >

### 助学贷款还款 [查看记录]

— 1.贷款查询 2.确认还款 3.付款 4.还款成功

#### 确认还款信息

借款人支付宝账户名: 500238a029h.cdb@sina.cn  
借款人真实姓名: [红acted]

合同编号	还款类型	还款截止日期	应还金额(元)
111361	本金	2012.06.21	6000.00

本期应还金额: 6000.00元

### ◆ (4) “助学贷款还款”功能——选择还款方式

支付宝 | 收银台 付款遇到问题?

助学贷款还款 [详单](#) 收款方: 国家开发银行湖南分行 **6000.00** 元

您的支付宝账户: 500238a029h.cdb@sina.cn  
可支付余额: 0.00 元

您的账户没有可支付余额, 请使用以下其他方式付款, 或充值后付款

您可以使用其他方式付款: **储蓄卡**

选择您的付款方式

**快捷支付** (含卡通): 免开通, 有卡就能付!

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国工商银行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

中国建设银行 China Construction Bank

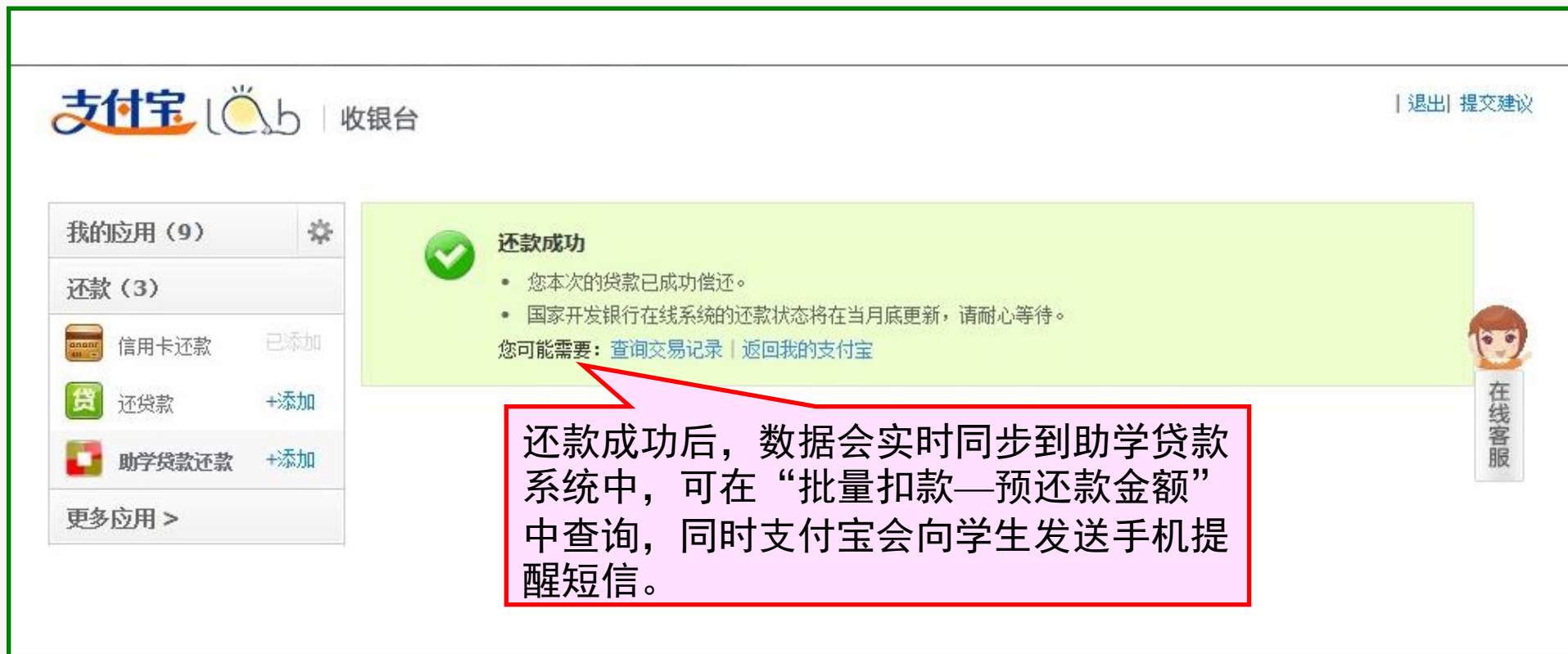
中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

深圳发展银行 SHENZHEN DEVELOPMENT BANK

广发银行 | CGB

[选择其他](#)

### ◆ (5) “助学贷款还款”功能——还款成功



支付宝 | 收单台 | 退出 | 提交建议

我的应用 (9)

还款 (3)

- 信用卡还款 已添加
- 还贷款 +添加
- 助学贷款还款 +添加

更多应用 >

**还款成功**

- 您本次的贷款已成功偿还。
- 国家开发银行在线系统的还款状态将在当月底更新，请耐心等待。

您可能需要：[查询交易记录](#) | [返回我的支付宝](#)

在线客服

还款成功后，数据会实时同步到助学贷款系统中，可在“批量扣款—预还款金额”中查询，同时支付宝会向学生发送手机提醒短信。

## ◆ (6) “助学贷款还款”功能——查询还款记录

支付宝

伏德 | 消息 1 | 退出 | 帮助中心 | 提建议 | 更多

我的支付宝 | 账户管理 | 交易记录 | 安全中心 | 会员专享 | 应用中心 : 转账 缴费 还款 担保 理财

### 助学贷款还款

[查看记录](#)

1. 贷款查询 2. 确认还款 3. 付款 4. 还款成功

借款人支付宝账户名: 500238a029h.cdb@sina.cn

借款人身份证:   
请输入15位或18位身份证号码。

验证码:  AS/E 看不清, 换一张  
请输入右图中字符, 不区分大小写。

[查询还贷信息](#)

我的应用 (9) [设置]

还款 (3)

- 信用卡还款 已添加
- 还贷款 +添加
- 助学贷款还款 +添加

更多应用 >

可查看全部还款记录。



### ◆ (7) “助学贷款还款”功能——还款记录列表

交易记录 [收支明细](#)
可用余额 55.96 元 | [回收站](#)

起止日期:  -     今天    **最近1个月**    3个月    1年    1年前>>

交易分类: [全部](#)   [淘宝购物](#)   [付款](#)   [收款](#)   [缴水电煤](#)   [信用卡还款](#)   [转账到银行卡](#)   [其他](#) ^

[国内其他商家购物](#)   [海外购物](#)   [代充](#)   [代付](#)   [AA收款](#)   [团体收款](#)   [交房租](#)

[送礼金](#)   [担保交易](#)   [缴通讯费](#)   **[还贷款](#)**   [捐款](#)


自定义分类:

交易状态: **[全部](#)**   [进行中](#)   [未付款](#)   [等待发货](#)   [未确认收货](#)   [退款](#)   [成功](#)   [失败](#)    高级筛选 ▾

创建时间	名称   交易号	对方	金额   明细	状态	操作
2013.04.13 21:43	助学贷款还款 流水号 2013...345	王明 500238a029h.cdb@sina.cn	-6000.00 ▾	还款成功	<a href="#">详情 ▾</a>

### ◆ (8) “助学贷款还款”功能——还款记录详情

### 记录详情 [使用遇到问题?](#)

 **还款成功**

消费名称	实付金额(元)
助学贷款还款	<b>6000.00</b>
流水号 201304135188345	
分类: 助学贷款还款	<a href="#">查看回单</a>

可将回单导出作为凭证交给学生。

还款明细	合同编号	还款类型	还款截止日期	应还金额(元)	实付金额(元)
	44102007H410572653101198407014968	本金	2013.04.19	6000.00	6000.00
时间报告	创建时间		还款成功时间		
	2013.04.13 21:43:46	本金	2013.04.19 21:44:04	6000.00	6000.00

### ◆ (9) “助学贷款还款”功能——还款回单

### 国开行助学贷款支付宝还款回单

借款人姓名	哇咪咪	
借款人身份证号	[REDACTED]	
借款人支付宝帐号	[REDACTED]@sina.cn	
合同编号	[REDACTED]2022198707026229	
还款类型	复利	
应还金额	0.01 元	
实还金额	0.01 元	
还款时间	2013.09.30 00:01:42	

免责声明：支付宝电子回单仅作为记账的参考，而不能作为依据。

打印回单

### ◆ 三、通过POS机刷卡还款

#### ◆ （一）POS机功能

◆ 1.提前还款申请：学生和家長可直接在POS机上完成提前还款申请操作。

◆ 2.助学贷款还款：学生和家長可通过POS机查询应还金额，并刷卡还款。

◆ 注：POS机刷卡还款是重要的还款途径，所有开通生源地助学贷款的资助中心和高校一般都安装有POS机。

### ◆ (二) POS机操作说明

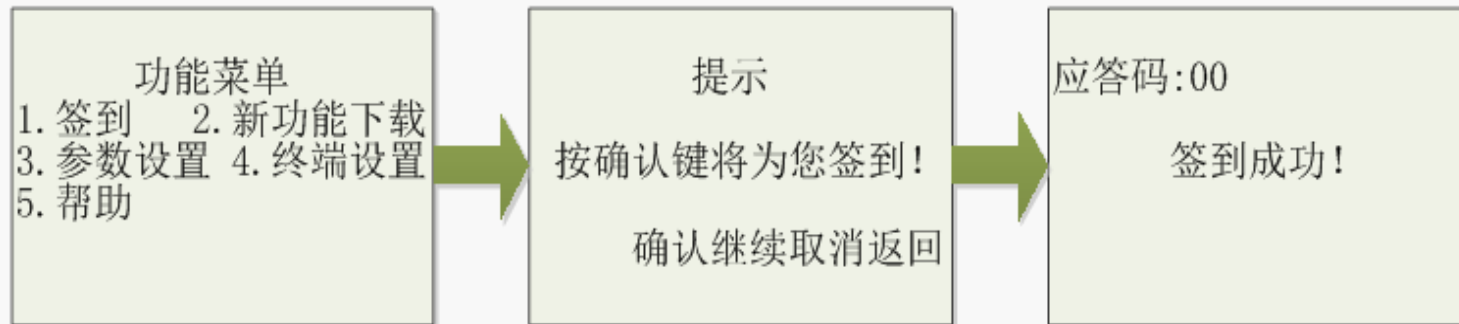
#### ◆ 1. 签到

□ 每天首次使用POS机时，需先进行签到。

1. 按【功能】键，  
打开功能菜单。

2. 按【1】键，进行  
签到。

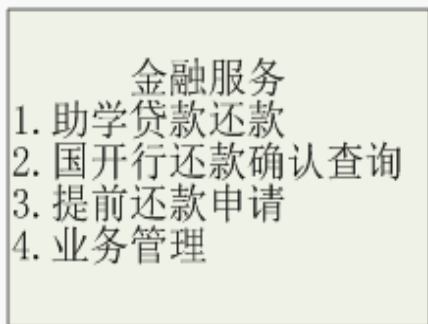
3. 按【确认】键，  
完成签到。



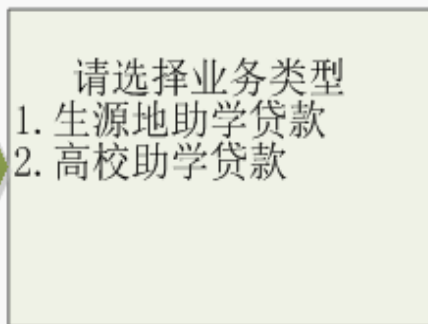
### ◆ 2.提前还款申请

◆ 需更新P O S机操作系统。

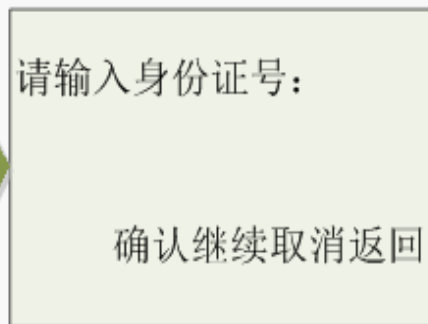
1.按【确认】键，  
打开主菜单。



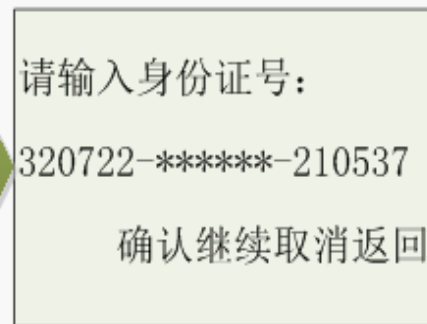
2.按【3】键，打开  
提前还款菜单。



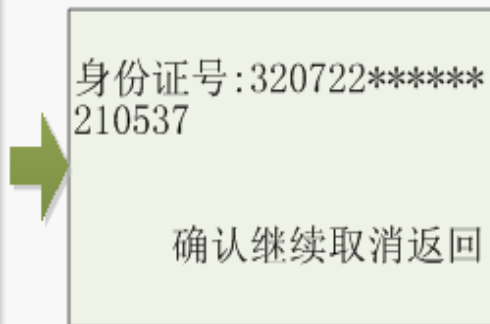
3.按【1】键，选择  
生源地助学贷款。



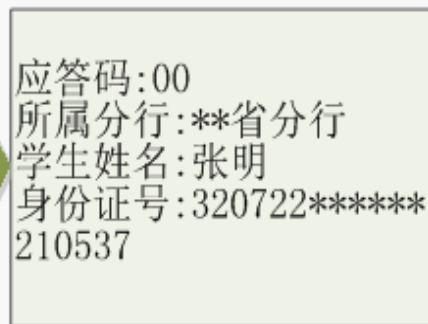
4.输入身份证号，  
按【确认】键。



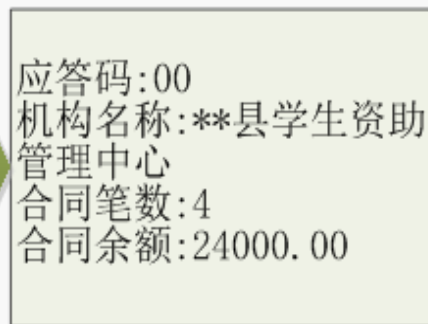
5.核实身份证号，  
按【确认】键。



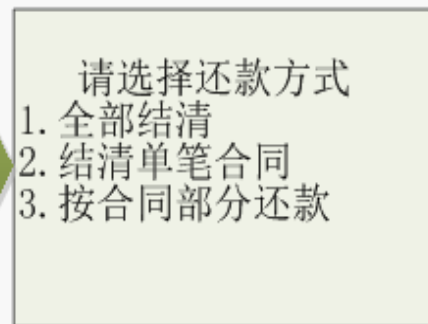
6.核实还款学生信  
息。



7.按【字母】键，  
翻页查看更多信息。



8.按【确认】键，  
打开还款方式菜单。



### ◆ 2.提前还款申请（续）

9.按【3】键，输入申请偿还本金金额。

请输入交易金额：

¥2000.00

确认继续取消返回

10.核实应还款金额。

应答码:00  
合同年份:2010  
结算日期:2015-9-20  
应收合计:2100.00

11.按【字母】键，翻页查看更多信息。

应答码:00  
应收合计:2100.00  
应收本金:2000.00  
应收利息:100.00

12.按【确认】键，提前还款申请成功。

应答码:00

操作成功!

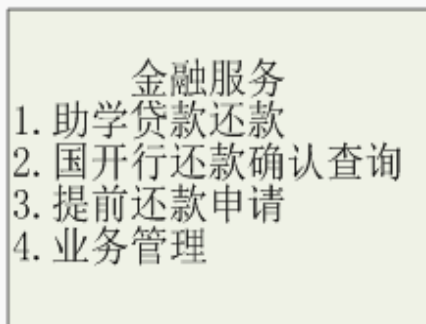
**全部结清：**系统自动完成所有合同的提前还款申请（按结清计算），并将应还本息显示在POS机上。

**结清单笔合同：**系统自动完成最早一笔合同的提前还款申请（按结清计算），并将应还本息显示在POS机上。

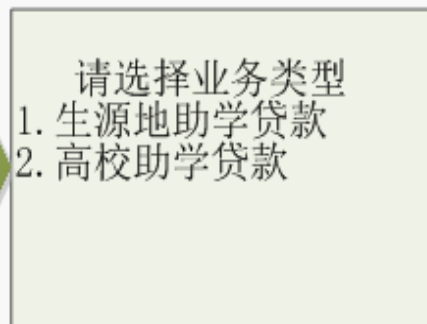
**按合同部分还款：**先输入申请偿还的本金，系统再根据该金额自动完成最早一笔合同的提前还款申请（按部分还款计算），并将应还本息显示在POS机上。

### ◆ 3.POS机还款

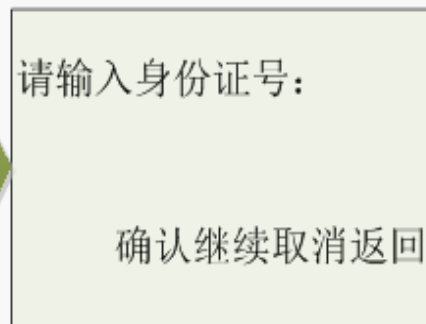
1.按【确认】键，  
打开主菜单。



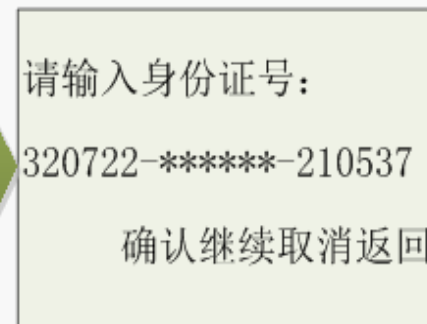
2.按【1】键，打开  
还款菜单。



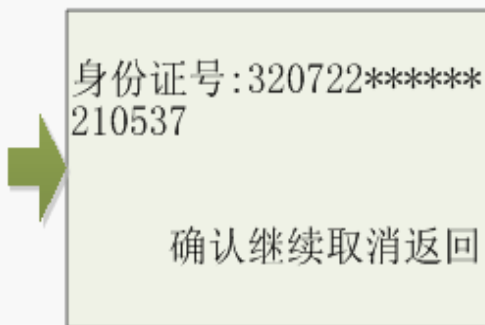
3.按【1】键，选择  
生源地助学贷款。



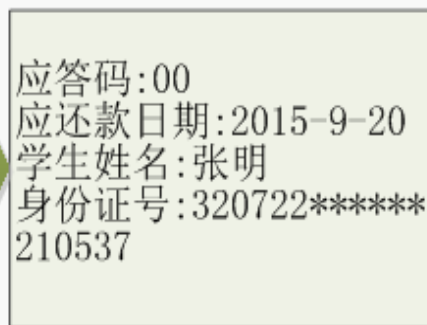
4.输入身份证号，  
按【确认】键。



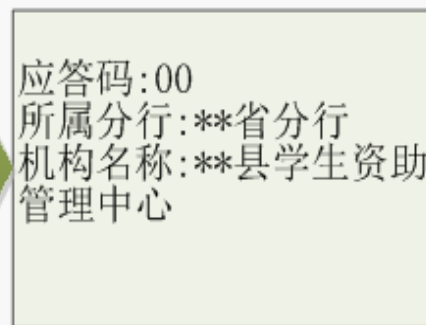
5.核实身份证号，  
按【确认】键。



6.核实还款学生信  
息。



7.按【字母】键，  
翻页查看更多信息。





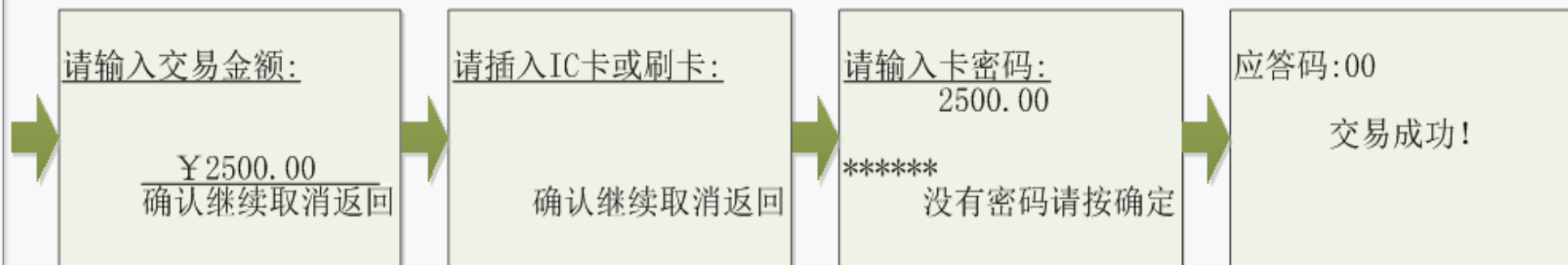
### ◆ 3.POS机还款（续）

8.确认应还款金额，  
按【确认】键。

9.刷卡还款。

10.输入银行卡密码。

11.按【确认】键，  
还款成功。



### ◆ (三) 提前还款申请常见错误提示

序号	提示内容	含义
1	身份证号有误, 请重新输入。	身份证号输入错误或无效身份证号。
2	未查到贷款信息, 请核实身份证号。	身份证号有效, 但该学生未贷款。
3	无可提前还款的贷款信息。	该学生贷款已结清或全部贷款已到期。
4	有未偿还本息, 请先使用“助学贷款还款”功能。	本次提前还款的结算日期前, 有未结清的应还本息。
5	已申请提前还款。	该学生所有可用合同均已完成提前还款申请。
6	提前还款金额错误, 请重新输入。	选择部分提前还款时, 输入金额超过可申请金额, 或不满足大于500元且为100元整数倍的要求。
7	提前还款方式错误, 请重新输入。	选择部分提前还款时, 相应合同的可申请金额低于500元, 只能选择“全部结清”或“结清单笔合同”。

### ◆ (四) POS机还款常见错误提示

序号	提示内容	含义
1	身份证号有误, 请重新输入。	身份证号输入错误或无效身份证号。
2	未查到贷款信息, 请核实身份证号。	身份证号有效, 但该学生未贷款。
3	未查到可用的还款信息。	该学生无需还款或系统未结息。
4	还款状态异常, 请重试或与国开行95593联系。	支付宝正在对该学生执行扣款操作。
5	数据异常, 请重新查询。	数据校验参数有误。
6	未在有效还款时间内。	已超过POS机还款截止时间。
7	已足额还款。	该学生已完成还款。
8	应还款金额发生变化, 请重新查询。	刷卡还款过程中, 该学生的应还款金额发生变化。
9	该省份未开通此服务。	未开展POS机还款工作。
10	响应超时, 未收到数据。	POS机未收到助学贷款系统处理结果, 还款失败。

- ◆（五）注意事项：
- ◆ 1.所有POS机在都有统一标识，粘贴印有“国家开发银行”和“助学贷款专用POS机”字样的标签。
- ◆ 2.使用POS机刷卡还款时，必须足额偿还全部应还款项，不能只还一部分金额，也不能分次刷卡。
- ◆ 3.刷卡成功后，POS机会自动打印小票。小票一式两份，包括商户联和持卡人联。学生或家长应在商户联上签字确认。
- ◆ 4.每天23:00:00—23:59:59无法使用POS机还款。
- ◆ 5.还款数据发送支付宝进行批量扣款时（即扣款日当天零点至支付宝扣款结果导入助学贷款系统期间），无法使用POS机还款。
- ◆ 6.若刷卡后POS机提示“响应超时，未收到数据”，表明POS机未收到助学贷款系统处理结果，还款失败，POS机不会从银行卡中扣款。此时，助学贷款系统中可能已将该学生标注为成功还款（实际为还款失败），无需人工调整，助学贷款系统会在第二天上午与银联系统对账时更新还款结果。

### ◆ 四、学生贷款逾期后果

- ◆ (1) 失约惩戒：未按贷款合同约定按时归还贷款本金的，根据实际逾期金额和逾期天数计收罚息，罚息利率为正常借款利率的130%。
- ◆ (2) 失信惩戒：按照国家相关规定，将对多次逾期、恶意拖欠贷款的借款学生采取以下措施：
  - ◆ ① 将逾期学生信息载入人民银行个人征信系统。一旦不良信用记录被载入个人征信系统，将直接限制学生的个人信用卡、购房、购车贷款等几乎所有与金融机构有关的金融产品的申请与使用；
  - ◆ ② 将逾期学生信息载入毕业生学历查询系统，并向逾期学生就业单位通报逾期情况。这将对逾期学生的就业，参加各种社会招聘考试等活动产生较大影响；
  - ◆ ③ 违约情节严重的贷款人还将承担相关法律责任。